

L'autre Rive



RAPPORT ANNUEL

13 juin 2023

TABLE DES MATIÈRES

De nous à vous...

Réunion et comités des administrateurs

L'autre Rive c'est...

Rétrospective 2022-2023

Formation continue

Mot de la fin

Information & sensibilisation

Représentation, concertation & partenariats

DE NOUS À VOUS...NOTRE ÉQUIPE!



Nos administrateurs
du Conseil d'administration



Myriam Beulé,
directrice générale



Comité
Vie Associative

DE NOUS À VOUS...NOTRE ÉQUIPE!



Émile Bernat-Legriz
Intervenant jeunesse



Marie-Claude Fortin
Intervenante adulte



Nancy Blouin
Intervenante adulte



Nos stagiaires...

DE NOUS À VOUS...NOTRE ÉQUIPE!

L'année 2022-2023 a été pour moi porteuse de sens avec de nouveaux espaces chaleureux et accueillants dans un environnement paisible. En plus, j'ai maintenant le bonheur de collaborer au sous-comité de vie associative et de services aux membres. J'observe déjà des liens de complicité qui se développent par l'offre de nouvelles activités de vie associative et ce, tant entre nos membres, l'équipe de travail et nos administrateurs. J'ai pu aussi à quelques reprises, présenter nos services et offrir des formations à d'autres organismes et milieux qui me rappelle le privilège de transmettre le savoir et l'expertise cumulés par l'équipe.-**Nancy Blouin, Intervenante**

C'est avec enthousiasme que je pense à l'année 2022-2023 ! Les nouveaux locaux que nous habitons confère à l'Autre Rive une ambiance chaleureuse qui me motive à soutenir quotidiennement les gens que j'accompagne. Après tant d'années à travailler ici, je m'étonne encore de constater que tant d'humains font face à leurs obstacles avec courage et curiosité pour vivre une vie plus harmonieuse et sereine. Je suis fière de participer à des histoires de rétablissement au jour le jour. Avec mes collègues, les membres et nos partenaires je pense qu'on avance vers un horizon rempli d'espoir pour la cause. Bonne année. - **Marie-Claude Fortin, Intervenante**

Pour moi, l'année 2022-2023 aura été tout en couleur. Une année de grands changements, de multiples apprentissages, de moult questionnements... L'année 2022-2023, c'était l'année de mon entrée sur le marché du travail et du début de mon emploi en tant qu'intervenante. Une année où je me suis cherché et d'où j'en ressorts grandi. J'ai aimé mener ce projet et apprendre à connaître des adolescents uniques et précieux. Je me considère extrêmement choyé d'avoir vécu cette expérience avec L'autre Rive : ô combien suis-je reconnaissant du cheminement que j'aurai fait avec l'organisme ! Mille fois merci, je porterai toujours L'autre Rive dans mon cœur.-**Émile Bernat-Legrès, Intervenante jeunesse**

L'Autre Rive c'est d'abord et avant tout une communauté. Un lieu chaleureux, sécurisant et sympathique où tous peuvent se rassembler, partager leurs expériences et s'entraider. Faire partie de L'Autre Rive, c'est se sentir apprécié, soutenu, et surtout, ressentir l'humanité en Soi. L'équipe est toujours là pour vous accueillir avec bienveillance et douceur dans vos aléas de la vie. Merci à toute l'équipe de L'Autre Rive pour m'avoir accueilli à bras ouverts et pour m'avoir fait sentir comme l'une des vôtres durant cette année. Je suis reconnaissante d'avoir pu contribuer, à ma manière, au bien-être des membres. Merci pour tout ce que vous faites pour notre communauté et que vous continuez de faire.-**Olivia Charest-Drapeau, Stagiaire en psychologie**

DE NOUS À VOUS...NOTRE ÉQUIPE!

Grosse année diront vos administrateurs! L'année qui se termine a été mouvementée et nous sommes fiers de nos accomplissements. La notoriété de L'autre Rive, son dynamisme et sa capacité à répondre aux besoins émergents ont été récompensés. La prochaine année s'annonce pleine de défis!

- **Les membres du CA**

Bonjour au c.a. et aux membre,
Au cours de l'année, le comité de vie associative a mis sur pied des sorties et activités de groupes. Lors de la dernière activité nous avons fait une chasse aux cocos de pâques. Nous étions neuf adultes et deux enfants et tout le monde a bien participé et aimé cette activité. De plus, ils ont reçu en bonus deux certificats en tirage d'une valeur de 25\$.

- **Diane Martin, Membre**

L'AUTRE RIVE C'EST...

QUI SOMMES-NOUS?

L'autre Rive est un organisme communautaire qui est au cœur de la communauté depuis 1984. Notre mission est de soutenir et d'accompagner les personnes qui souhaitent mieux vivre avec l'anxiété. Pour ce faire, nous offrons différents services d'aide qui mettent de l'avant le respect, l'entraide, la compréhension, la confidentialité et le professionnalisme. Notre ressource se démarque aussi en s'inscrivant dans le mouvement de l'alternative en santé mentale. L'autre Rive est subventionnée par le PSOC et Centraide-Estrie.



NOTRE APPROCHE

Ce qui est le plus important pour nous, c'est que nos membres se sentent mieux. Pour réussir à offrir le meilleur soutien possible à chaque individu, L'autre Rive s'inspire des approches qui ont fait leurs preuves pour offrir du soutien en lien avec l'anxiété. En d'autres mots, nous accompagnons et soutenons chaque personne dans leur démarche personnelle pour mieux vivre avec l'anxiété. Voici les approches qui guident nos actions : l'approche cognitive-comportementale, l'ACT (thérapie d'acceptation et d'engagement), l'approche du rétablissement et la gestion autonome de la médication (GAM) Vous êtes au cœur des interventions!

L'AUTRE RIVE C'EST...SUITE/ LES CULTURES DU COEUR

Les arts et la culture pour contrer l'exclusion sociale –Cultures du cœur:

Les intervenantes sont formées à l'approche de médiation culturelle. Nous sommes conquises par cette initiative parce qu'elle rejoint notre philosophie. En effet, **Cultures du cœur de l'Estrie** offre aux membres l'occasion de sortir pour explorer et s'ouvrir au monde des arts. C'est une occasion de s'exposer, mais aussi une possibilité de connaître et de contribuer à l'appréciation des arts et de la culture, le tout dans une démarche.

6 rencontres ont eu lieu cette année.

13 membres différents touchés par ces ateliers.

8,5 heures d'intervention.



RÉUNIONS CA COMITÉS ADMINISTRATEURS & EMPLOYÉS-ES



Sous-comité Vie Associative

8 rencontres



Sous-comité RH

4 rencontres



Rencontres CA

9 rencontres régulières

**3 rencontres sous-comité
planification stratégique**

« La meilleure
manière de
commencer, c'est
d'arrêter de parler
et de s'y mettre. »

Walt Disney

Sous-comité
développement financier

2 rencontres

RÉTROSPECTIVE ACTIVITÉS : SERVICES AUX MEMBRES 2022-2023

171 adultes ont bénéficié
d'au moins 1 service



C'est Pâques !

13 juin 2023

84 nouveaux
membres adultes



La fête de Noël

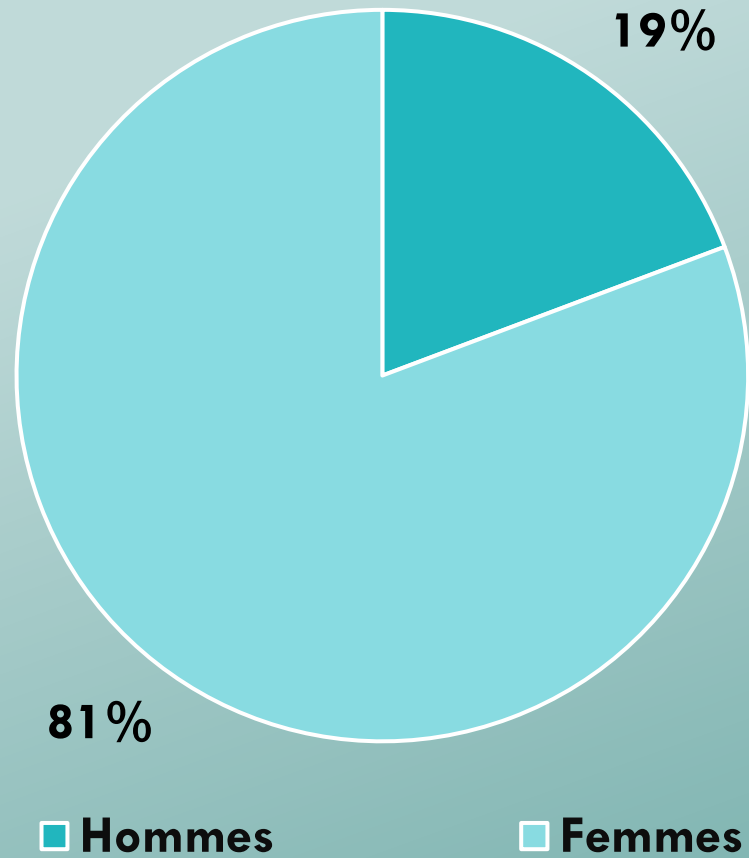
42 adolescents 14-17 ans
touchés directement par
notre nouveau service



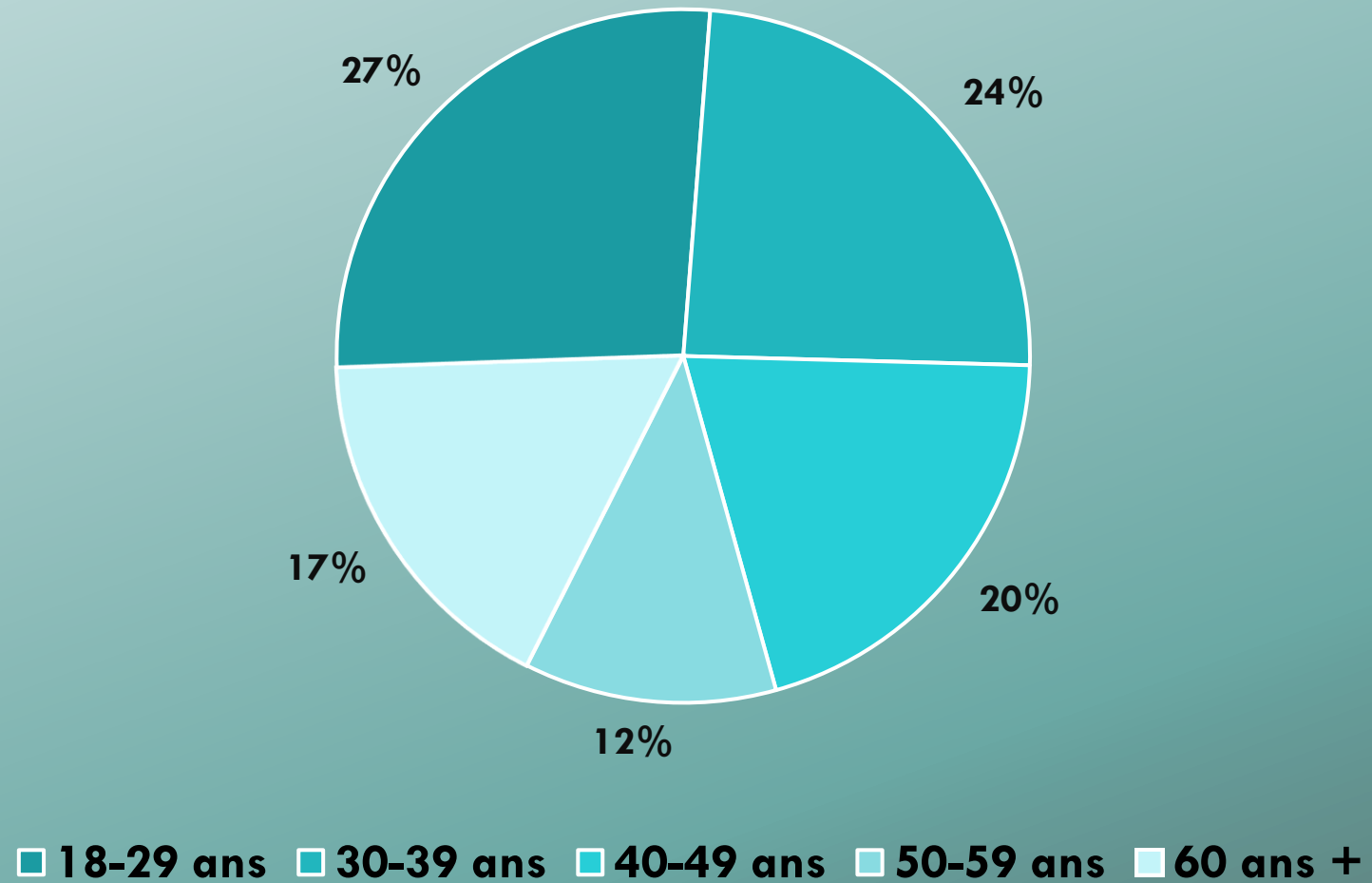
Dernier groupe Hors-Piste

RÉTROSPECTIVE : PROFIL DES MEMBRES

Identité de genre

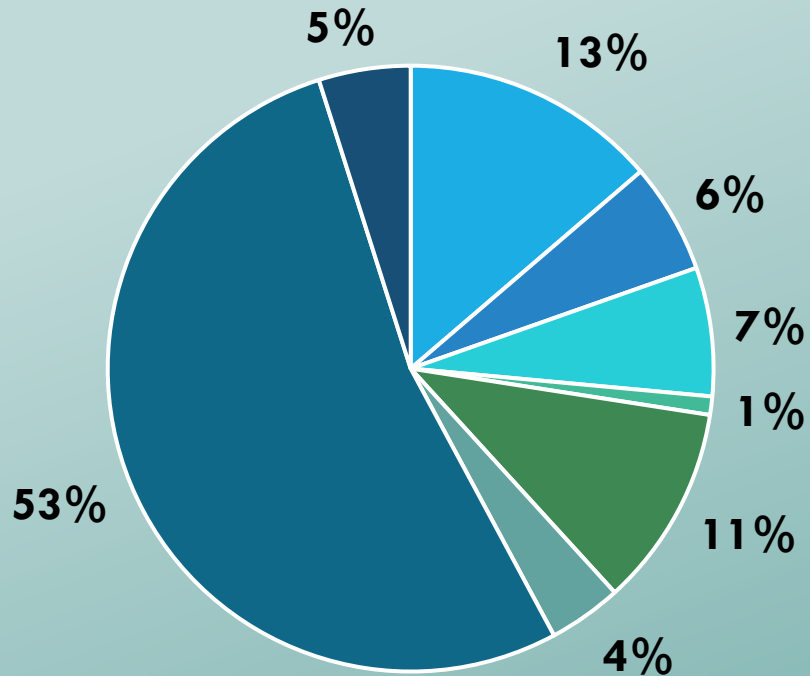


Âge



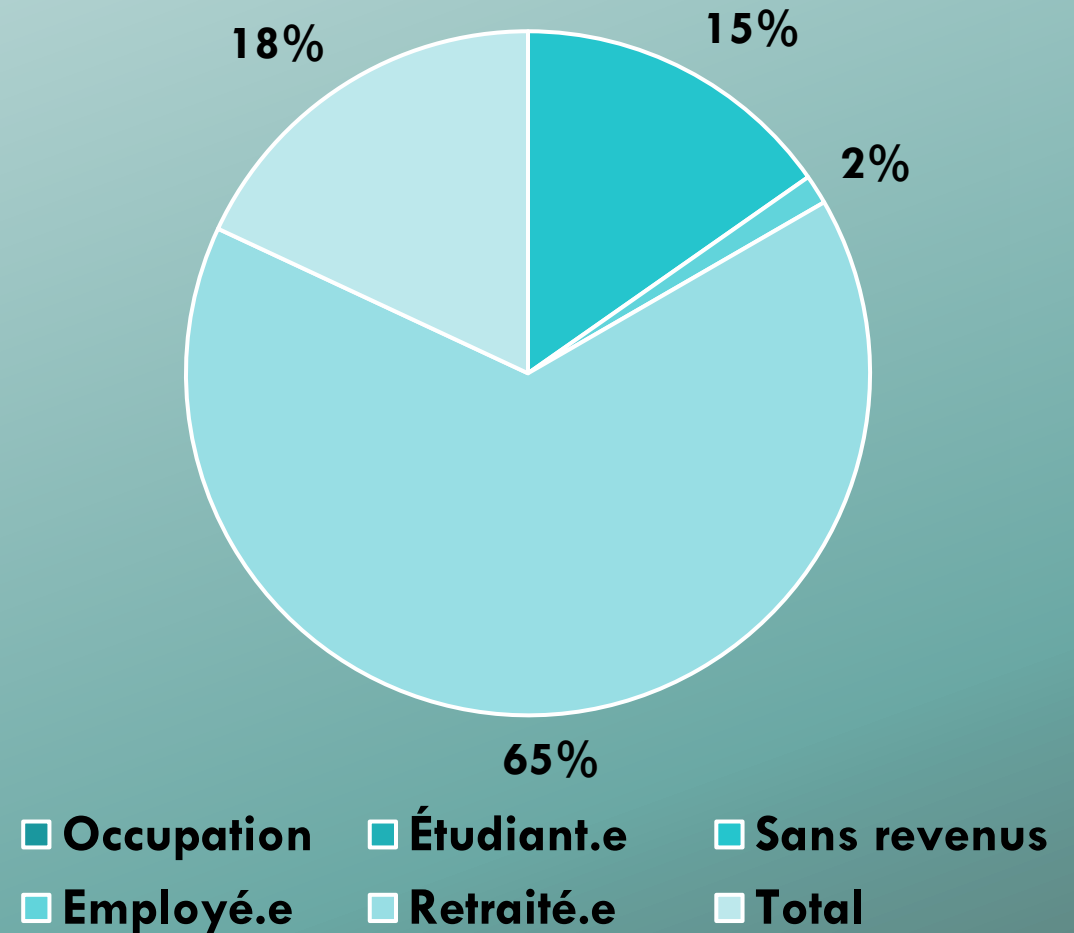
RÉTROSPECTIVE: PROFIL MEMBRES

Source de revenu



- Aide sociale
- Aide financière aux études
- Rentes
- Emploi
- Assurance emploi
- C.N.E.S.S.T.
- Assurance salaire
- Autre.s

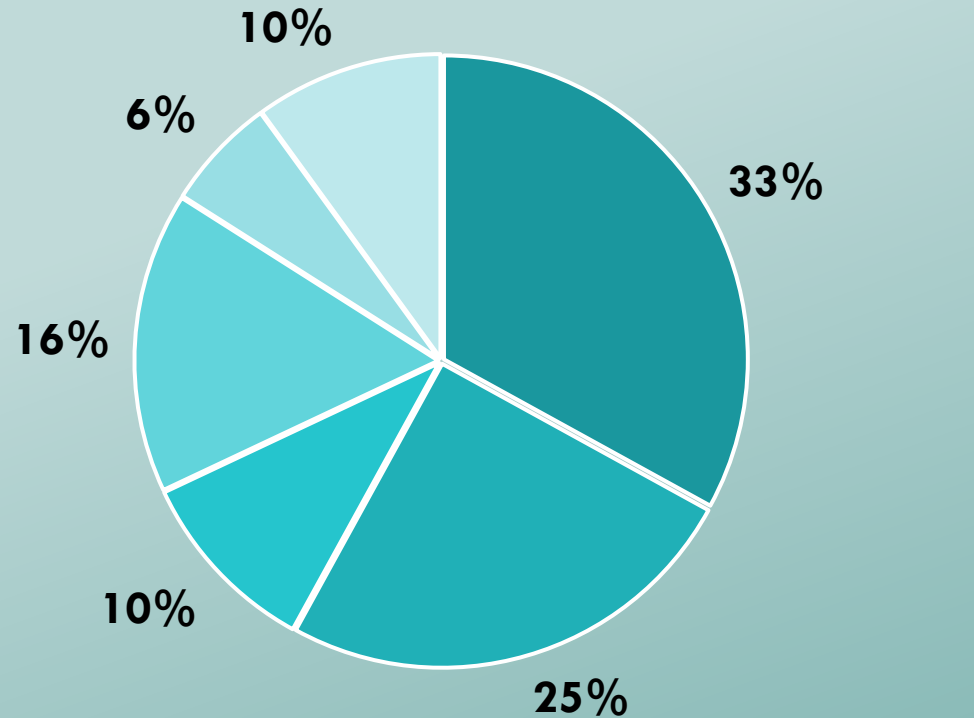
Occupation



- Occupation
- Étudiant.e
- Sans revenus
- Employé.e
- Retraité.e
- Total

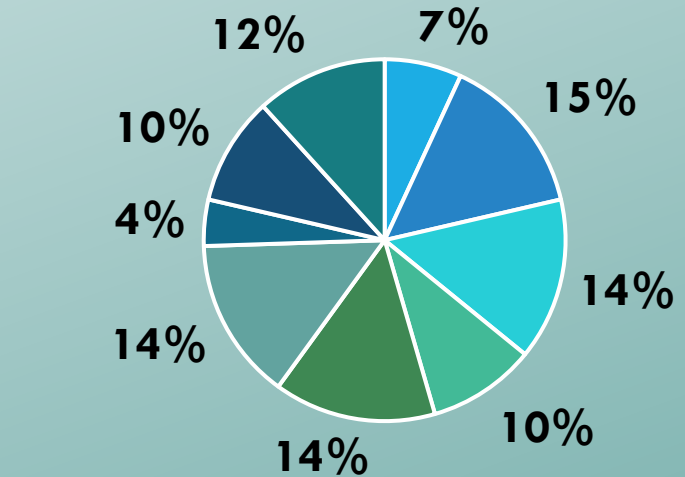
RÉTROSPECTIVE: PROFIL DES MEMBRES

Salaire



- Moins de 15 000 \$
- 15 000 \$ à 24 000 \$
- 25 000 \$ à 34 000 \$
- 35 000 \$ à 44 000 \$
- 45 000 \$ à 50 000 \$
- Plus de 50 000 \$

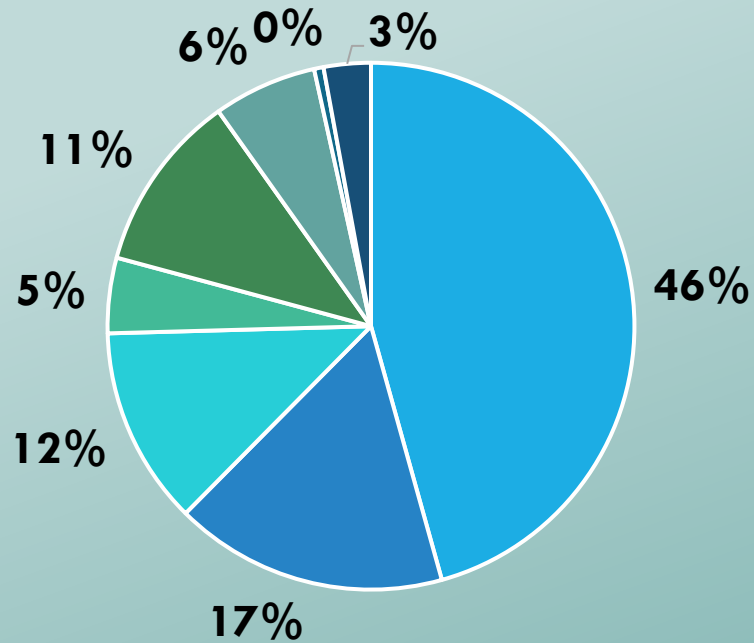
Référencement



- 811
- Connaissances/proches
- Organisme communautaire
- Travailleur.se social.e
- Institution (CLSC, UdeS, etc.)
- Médecin/psychiatre
- Psychologue
- Web (Facebook ou site internet)
- Autre.s

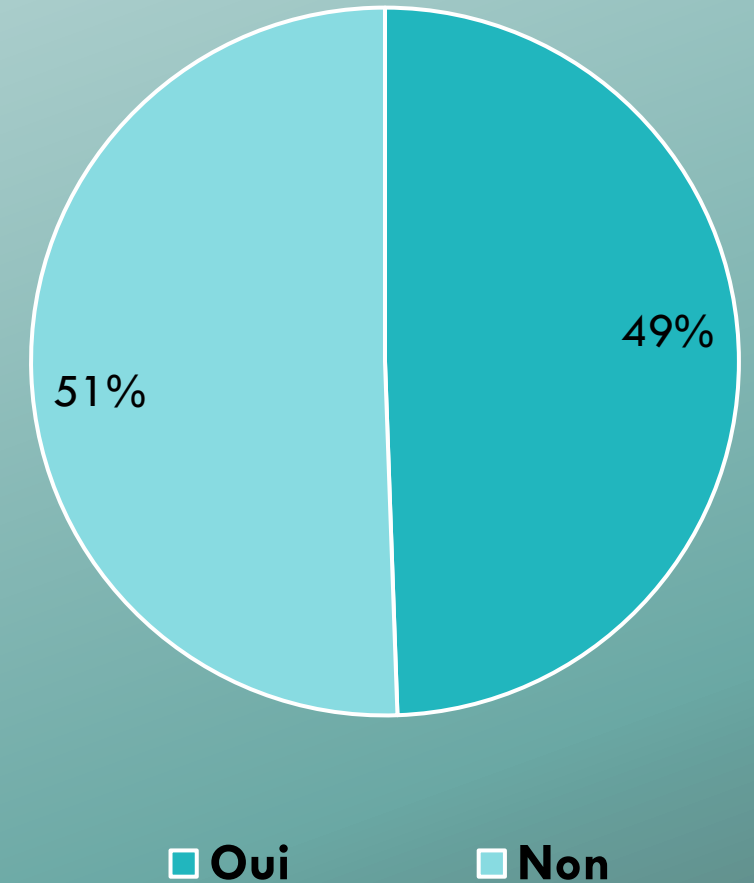
RÉTROSPECTIVE: PROFIL DES MEMBRES

Professionnels consultés



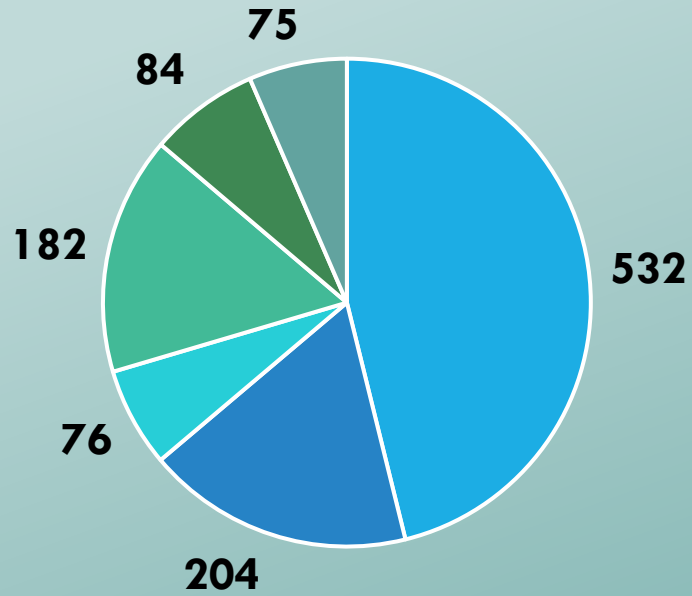
- Médecin
- Psychologue
- Travailleur.se social.e
- Médecine alternative (hypnose, naturopathe, etc.)
- Psychiatre
- Infirmier.ère
- Organisme communautaire
- Autre.s professionnel.s

Avec enfants?



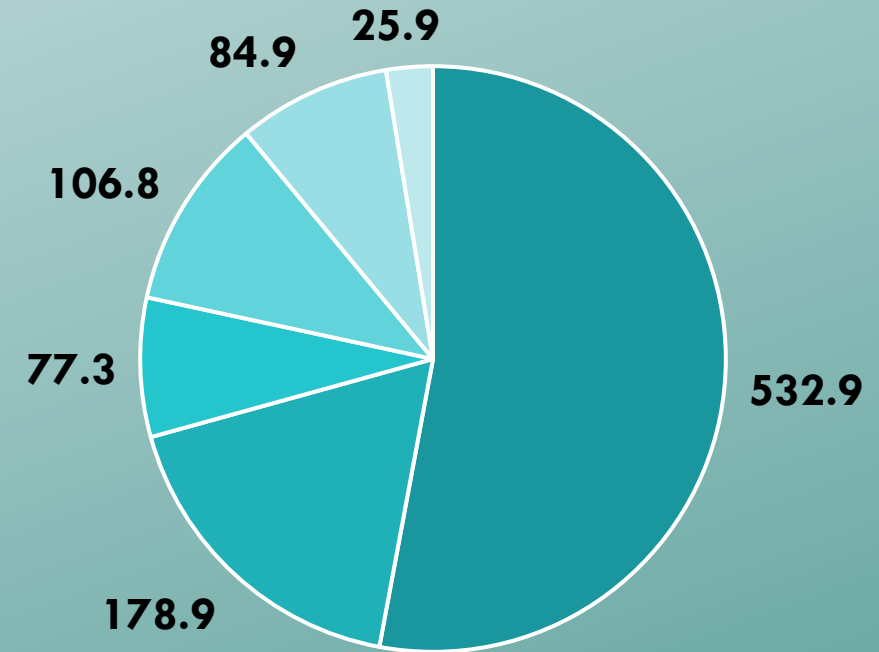
RÉTROSPECTIVE: ACTIVITÉS ET SERVICES RENCONTRES INDIVIDUELLES DES MEMBRES

Quantité d'interventions



- Suivi en présence
- Suivi par téléphone
- Suivi par teams
- Évaluation téléphonique
- Rencontre d'accueil
- Demandes d'information

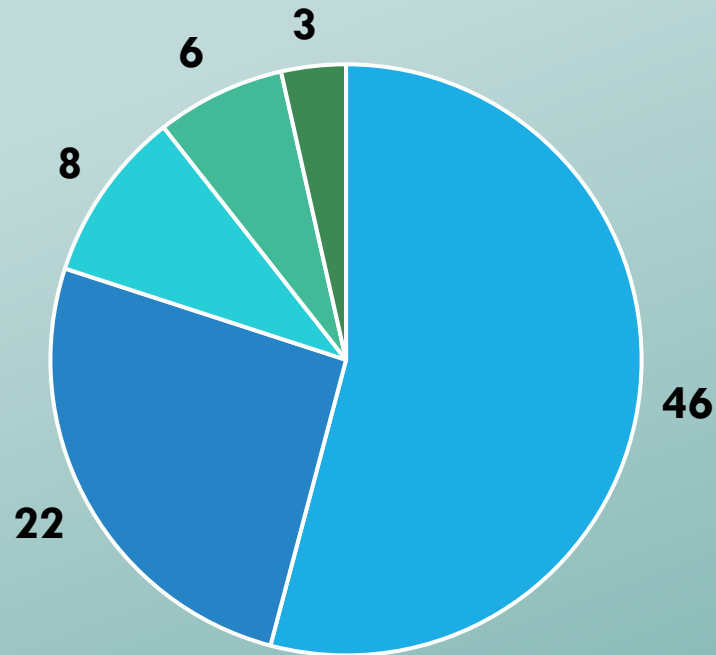
Nombre d'heures en intervention



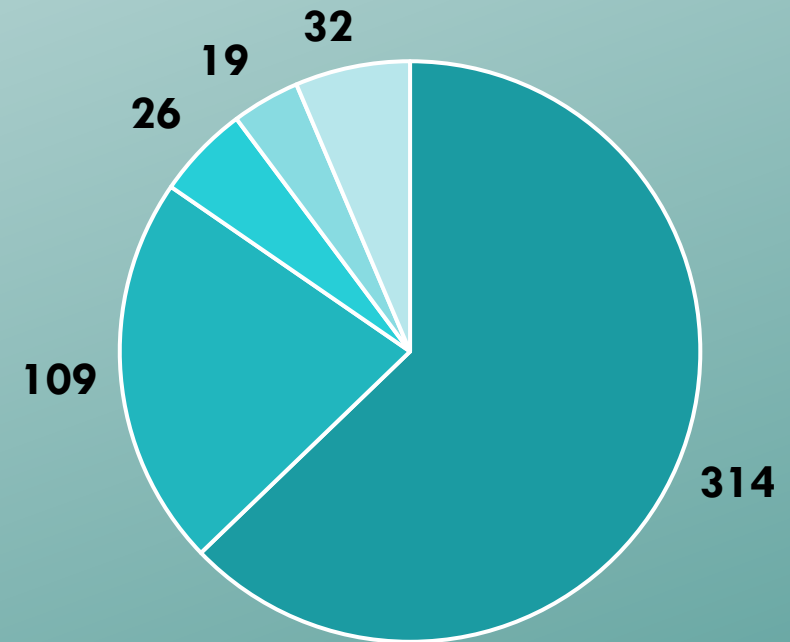
- Suivi en présence
- Suivi par téléphone
- Suivi par teams
- Évaluation téléphonique
- Rencontre d'accueil
- Demandes d'information

RÉTROSPECTIVE: ACTIVITÉS ET SERVICES RENCONTRES DE GROUPES

Nombre total de groupes



Nombre total de participations aux groupes

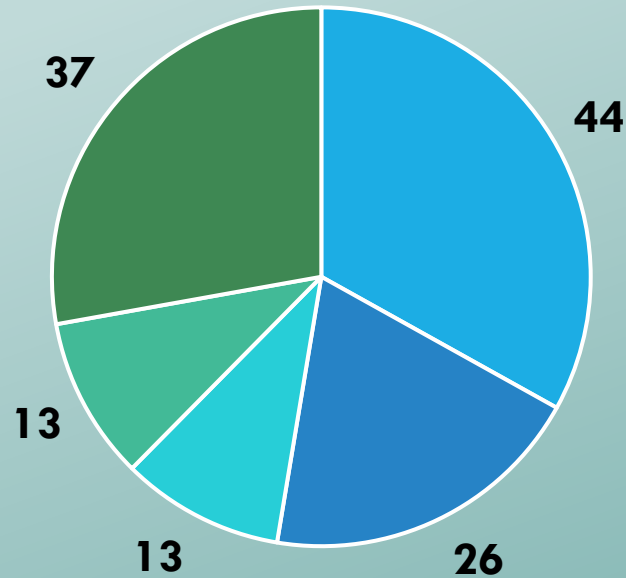


- Groupe d'entraide
- Vie associative
- Conférence-Présentation
- Groupe d'accueil
- Cultures du Cœur

- Groupe d'entraide
- Vie associative
- Conférence-Présentation
- Groupe d'accueil
- Cultures du Cœur

RÉTROSPECTIVE : ACTIVITÉS ET SERVICES RENCONTRES DE GROUPES

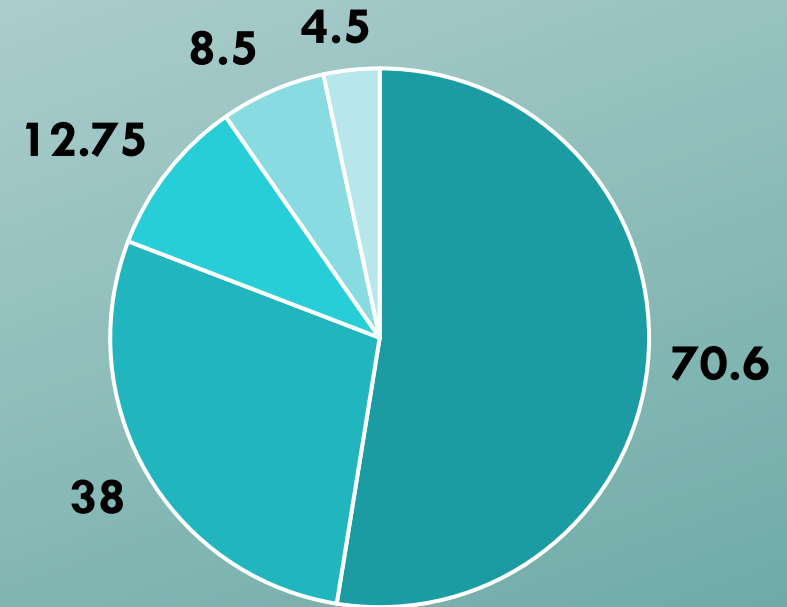
Nombre de personnes différentes touchées



- Groupe d'entraide
- Vie associative
- Conférence-Présentation

- Groupe d'accueil
- Cultures du Cœur

Nombre total d'heures d'interventions groupes



- Groupe d'entraide
- Vie associative
- Conférence-Présentation

- Groupe d'accueil
- Cultures du Cœur

RÉTROSPECTIVE : TEMPS D'ATTENTE SERVICES ADULTES 2022-2023

STATISTIQUES LISTE D'ATTENTE en date du 31/03/2023

Individuel

Groupe d'accueil

Nombre de personnes sur la liste d'attente

59 personnes

19 personnes

**Basé sur les 10 demandes les plus anciennes; ça fait
combien de temps qu'ils attendent en moyenne?**

126,8 jours

74,3 jours

OU

ou

4,2 mois

2,4 mois

RÉTROSPECTIVE : ACTIVITÉS ET NOUVEAU SERVICE ADOLESCENTS 14-17 ANS : PROJET PILOTE-AN 1

Subventionné par **Centraide-Estrie**/Fonds Réussite Jeunesse, **ce projet temporaire à 21:00/semaine**, a vu le jour suite à un désir des administrateurs de répondre à un besoin manifesté par les adolescents anxieux. Nous avons choisi la tranche d'âge 14-17 ans. Dès avril 2022 nous avons amorcé la mise en place de ce nouveau service. Quelques mois plus tard, c'est-à-dire à **l'été 2022** nous pouvions offrir un suivi individuel ou de groupe aux adolescents qui en faisaient la demande. Statistiques à l'appui nous avons vu juste; le besoin est **réel**, les demandes et les références sont nombreuses.

RÉTROSPECTIVE : ACTIVITÉS ET NOUVEAU SERVICE ADOLESCENTS 14-17 ANS : PROJET PILOTE-AN 1

Intervention directe

Type d'intervention	Quantité	Temps d'intervention (en heures)	Nombre de jeunes rejoints
Suivis individuels des jeunes	137	142	22
Groupes Hors-Piste ados	2*	2	8
Groupe Hors-Piste parents	1*	1,5	(10 parents)
Ateliers à Dysphasie Estrie	4	7	12
Total	141	152,5	42

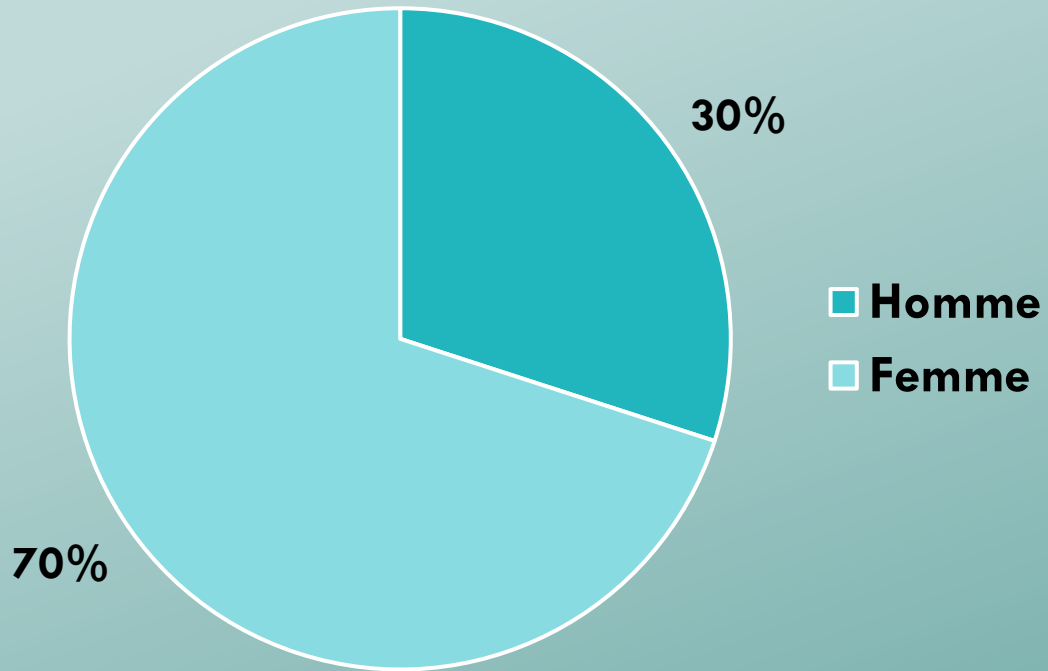
RÉTROSPECTIVE : ACTIVITÉS ET NOUVEAU SERVICE ADOLESCENTS 14-17 ANS : PROJET PILOTE-AN 1

Intervention ou contacts indirects

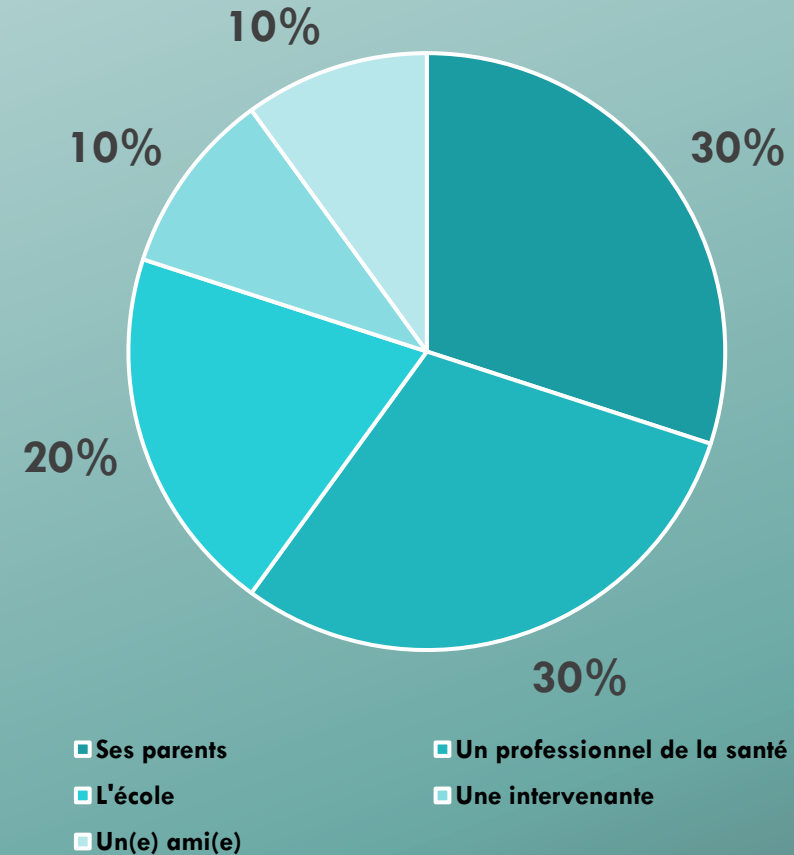
Endroit	Quantité	Nombre total d'heures de présence/ressource	Nombre de personnes touchées (indirectement)
Drop-ins à Trans-Estrie	14	42	48*
Kiosques Mitchell/Montcalm	3	3	130
Conférence à la Maison de la Famille	1	1,5	4
Spot Jeunesse	4	6	21*
Professionnels contactés	-	-	20
Parents rejoints	-	-	19
Total	22	52,5	173

RÉTROSPECTIVE : ACTIVITÉS ET NOUVEAU SERVICE ADOLESCENTS 14-17 ANS : PROJET PILOTE-AN 1

Identité de genre



Référé par qui?



FORMATION CONTINUE

Formation ACT-1

Lire les états financiers

Politique salariale

Colloque santé mentale des aînés

Webinaires RRASMQ & Guillaume Dulude

Formation secourisme en milieu de travail
accrédité par la CSNESST

Rencontres de supervisions avec des
professionnelles en relation d'aide externes

Participation en ligne au groupe de soutien
communauté de pratique GAM (gestion
autonome de la médication)

Participation en ligne au midi conférence Centre
d'expertise université en santé mentale RBC:
favoriser la santé psychologique

Participation en ligne Enquête sur la santé
psychologique des jeunes de 12 à 25 ans

Loi 25

INFORMATION ET SENSIBILISATION



Conférences sur l'anxiété dans les organismes de Sherbrooke.

Publicité dans les écoles & organismes de Sherbrooke.

Création d'un compte Instagram.

Publications d'articles au sujet de la santé mentale dans les réseaux sociaux.

Publicité médiatique dans le cadre de la semaine de la santé mentale.

Entrevue radio 107,7/articles de presse.

Création de capsules vidéo (3).

Réponses aux nombreuses demandes d'informations téléphonique, courriels, chat.

REPRÉSENTATION/CONCERTATION

- CA/RRCSME
- Sous-comité Grande Séduction du RRCSME
- Rencontres régionales RRCSME
- AGA RRCSME
- Comité pénurie main d'œuvre ROC-Estrie
- Rencontres ROC-ESTRIE
- AGA ROC-Estrie
- Table concertation jeunesse
- AGA Centraide-Estrie
- AGA virtuelle RRASMQ

COLLABORATEURS/PARTENARIATS

Spot jeunesse

Trans Estrie

Aire Ouverte

Centre d'expertise RBC en santé mentale

Université de Sherbrooke; Faculté Sciences Humaines: stagiaires en psychologie

Université de Sherbrooke; Faculté de Médecine: mandant étudiants

Université de Sherbrooke; Faculté de Médecine: étudiants en soins infirmiers

Université de Sherbrooke; École de Gestion (PIC): mandat étudiants

CIUSSSE